

**ABBAYE
DES PRÉMONTRÉS
PONT-à-MOUSSON**

Colloque

2 avril 2012 17h30

Entreprise & Résilience

MANAGER

en cas de crise

Sous la Présidence de **François PÉLISSIER**,
Président de la CCI de Meurthe-et-Moselle

En ouverture du colloque, une interview-vidéo de

Boris CYRULNIK

Il exprimera son point de vue, sa vision
à propos d'«Entreprise et Résilience»

Avec la participation de

Robert DILTS

Auteur, conférencier, formateur américain

3 et 4 avril Formation Robert DILTS

Formation DILTS

Contacts et réservations

03 83 22 72 93

resilience.traitsdunion@gmail.com

www.resilience-traitsdunion.fr

4^{es} rencontres
de
Traits d'union



«Un Autre Regard»



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
DE MEURTHE-ET-MOSELLE
Réacteur du développement économique.



ING DIRECT
N°1 de la banque en ligne



Sommaire

- 2 En quoi la RÉSILIENCE concerne-t-elle l'ENTREPRISE ?
- 3 ENTREPRISE et RESILIENCE : manager en cas de crise
- 4 Le colloque
- 5 Le séminaire
- 6 Trois espaces interactifs pour s'exprimer
Espace conférences et débats : l'Amphithéâtre
Espace créatif et convivial : le Cellier
Espace stands : salle S^{te} Marie au Bois
- 7 A propos de l'association
Les expériences précédentes
- 8 Bulletin d'inscription / contact

*« S'entraîner psychologiquement à acquérir de nouvelles habiletés relationnelles, travailler sur l'histoire qui constitue notre identité, apprendre à se penser soi-même en d'autres termes que ceux de victimes, et militer contre les stéréotypes que la culture récite à propos des blessés, voilà ce qui résume l'engagement éthique de la résilience. Bonne route à votre film ».*¹

Boris Cyrulnik

En quoi la RÉSILIENCE concerne-t-elle l'ENTREPRISE ?

« Le terme renvoie à la propriété physique de certains matériaux à plier sans se rompre sous la pression d'une charge exceptionnelle. »

Lighezzolo/Tichey - Nancy 2

Symboliquement quand un Individu, une Entreprise, une Organisation est soumis à des pressions, des bouleversements, c'est bien de cela qu'il s'agit à un moment où la Crise frappe de plein fouet. Face à ces difficultés qui parfois nous dépassent, il peut paraître impossible de relever les défis qui s'imposent, beaucoup se sentent légitimement démunis (il peut s'agir d'épreuves, de crises personnelles que traversent le dirigeant). On constate une profonde remise en question des relations à tous les niveaux. Le monde change, les compétences individuelles, l'intelligence collective deviennent des ressources essentielles pour s'adapter.

Monique Minni

Qui est concerné ?

Chefs d'entreprise, directeurs, futurs dirigeants, DRH, responsables de structures diverses, d'associations, porteurs de projet, consultants, coachs, créatifs...



ENTREPRISE et RESILIENCE : manager en cas de crise

Ce thème vient naturellement après celui 3^{es} rencontres de Traits d'Union « un autre regard » organisées à l'hôtel de Ville de Nancy le 2 mai 2009, sur le thème TUTORAT, RESILIENCE, INSERTION.

La « crise » amène bon nombre de personnes à s'interroger, y compris les chefs d'entreprises, les dirigeants : remises en question de tous ordres, changements des comportements, de modes de pensée, etc.

Parallèlement, les médias se font l'écho jour après jour de souffrances psychosociales qui s'aggravent avec la crise, lourdes et coûteuses tant au niveau individuel que collectif. Certains dirigeants osent parler publiquement de leur solitude, des pressions qu'ils subissent eux-aussi, d'un manque de visibilité, de leur difficulté à anticiper, à se projeter dans l'avenir.

On parle depuis longtemps d'INSERTION, de TUTORAT, de TRANSMISSION d'ENTREPRISES FAMILIALES ou non, de QUALITE, de RESTRUCTURATION... Dans la majorité des cas **l'aspect humain** des problématiques n'est pas réellement pris en compte, ou de façon trop superficielle, SANS BIEN APPREHENDER LA NOTION d'un TRAVAIL PATIENT, SUR LE LONG TERME POUR OBTENIR DES RESULTATS PERCEPTIBLES et PERENNES.

On voit apparaître ici ou là des notions nouvelles : on parle d'entrepreneuriat plus éthique, d'entreprises citoyennes. Reste à aller plus loin, à se donner les moyens de développer ces nouvelles conceptions qui permettraient d'ENTREPRENDRE AUTREMENT dans un monde qui change.

Progresser au niveau humain ? un état d'esprit à développer, une réelle valeur ajoutée quelles que soit les contraintes de l'environnement intérieur ou extérieur ?

« La Résilience, c'est l'art de naviguer dans les torrents », dit aussi Boris Cyrulnik.

Entreprise et RESILIENCE ?

En quoi la résilience concerne-t-elle une entreprise ?

Depuis sa création en 2003, l'objectif poursuivi par Traits d'Union « un autre regard » est justement de faciliter la résilience, tant au niveau des individus que des dirigeants et, par voie de conséquence : faciliter la résilience des familles, des entreprises.

Boris CYRULNIK parle inlassablement de résilience, de tuteurs de résilience, de créativité y compris en ce qui concerne les entreprises confrontées à de dures épreuves, assimilables à des traumatismes. Le mot « résilience » renvoie notamment à la propriété physique de certains matériaux à plier sans se rompre, sous la pression d'une charge exceptionnelle. La crise que nous traversons ?

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, la COHESION de GROUPE

On parle d'inefficacité, d'absence de buts communs qui conduisent trop souvent aux conflits, au stress, aux difficultés de tous ordres entre les personnes qui, de ce fait, ne parviennent plus à collaborer efficacement. L'intelligence collective est la capacité de rassembler les intelligences individuelles pour créer, pour interagir efficacement, innover en développant notamment la créativité.

Lorsque la cohésion est forte, les membres sont motivés à participer aux activités du groupe, à contribuer à aider le groupe à atteindre ses objectifs. Une telle expérience fournit aux membres du groupe un sens d'identité et de sécurité, conforte une notion de valeur personnelle, Selon les mots de Lewin « **le sol sur lequel l'individu se tient** ».

Comment aujourd'hui aborder le leadership sans un maximum d'ouverture en termes de savoir être, savoir ressentir, savoir transmettre, tout autant que savoir faire ?

Comment créer un monde, une entreprise, un service auquel les gens ont envie d'appartenir, de faire progresser quelles que soient les contraintes extérieures ?

Le degré de cohésion du groupe est souvent fonction du degré de chevauchement des intérêts et des valeurs de ses membres ainsi que du niveau de communication et de rapports qu'ils sont capables d'atteindre entre eux.



Le COLLOQUE : 2 avril à 17h30

Entreprise et résilience : manager en cas de crise

Sous la présidence de
François PELISSIER

Président de la CCI de Meurthe et Moselle

Lundi 2 • Colloque ouvert au public

17h30 ▶ **Entreprise et résilience** *interview vidéo pré-enregistrée*

Boris CYRULNIK, neuropsychiatre, écrivain, éthologue
et **Laurent-Éric LE LAY**, pdg d'EUROSPORT

▶ Ouverture

François PELISSIER, Président CCI 54

▶ Comment développer une vision stratégique en temps de crise majeure

Robert DILTS, auteur américain, conférencier, formateur
(traduction par Deborah Bacon-Dilts)

▶ Face à la souffrance psychologique, l'entreprise facteur de résilience, de lien social en dépit des contraintes économiques

Didier POUDEVIGNE, vice-président de Traits d'Union, suicidologue

▶ Un homme dirigeant

Benoit LEGRAND, directeur général d'ING Direct

▶ La créativité : facteur de résilience personnelle et collective

Jacques TENCÉ, polytechnicien Stanford – psychologue clinicien, auteur

▶ Présentation d'un film d'animation (histoire personnelle et histoire collective)

en cours de réalisation par Aurélien Antézac à partir des dessins
de l'artiste Monique Minni, en partenariat avec Nathalie Conq,
maître de conférence à l'IECA

Animation du colloque Nadia KHALFA, responsable de communication IRTS Lorraine

19h30 ▶ **Clôture** **François PELISSIER**, grand témoin du colloque • **DÉBAT**

20h15 ▶ **Buffet dinatoire** une occasion d'échanges, de rencontres



La SÉMINAIRE : 3 et 4 avril

Faciliter, renforcer, enrichir la **RÉSILIENCE** au travers de l'auto-leadership, l'intelligence collective, la vision

Intervenant **Robert DILTS**

Une clé de l'auto-leadership est la maîtrise du Jeu Intérieur. **Le jeu intérieur est un processus où il s'agit de mobiliser ses ressources internes, surmonter les obstacles que l'on s'impose à soi-même, être fidèle à ses valeurs et à son but profond.** Comme le savent tous les athlètes, chefs d'entreprise et artistes qui réussissent, pour gagner au jeu extérieur, nous devons d'abord gagner au jeu intérieur.

La résilience s'enrichit chez les individus, les groupes et les équipes à travers l'intelligence collective. L'intelligence collective implique le fait de travailler ensemble **d'une manière habile qui permet la collaboration et la transformation.** Dans la mesure où chaque individu participe et contribue pleinement, et que chacun continue d'apprendre et de grandir, l'équipe évolue pour devenir plus **"généraliste", productive et sage.**

Un auto-leadership efficace ajouté à l'intelligence collective produit la collaboration généraliste.

Dans la collaboration généraliste, les gens travaillent ensemble pour créer ou générer quelque chose de nouveau, de surprenant, qui dépasse les capacités des membres du groupe au niveau individuel. La collaboration généraliste permet aux individus d'utiliser leurs capacités au maximum et de découvrir et appliquer les ressources **qu'ils ne savaient pas détenir.** Ils font ressortir des idées et ressources nouvelles des uns et des autres. Ainsi, la performance et le rendement du groupe dans son ensemble sont beaucoup plus importants que si les individus travaillaient chacun de leur côté. **Cette façon de travailler produit des équipes avec un haut niveau de performance.**

Ce séminaire proposera des outils qui vont permettre aux personnes d'agir au plus haut niveau de leur potentiel, **même dans les situations les plus difficiles.** Les participants vont apprendre des principes pratiques et des méthodes pour maintenir leur capacité de focalisation, transformer des limitations internes, et réagir aux épreuves avec plus de créativité et de flexibilité.

PARMI LES THÈMES ABORDÉS

- ▶ Leadership et auto-leadership
- ▶ Maîtriser le jeu intérieur dans les affaires
- ▶ Le secret pour donner le meilleur de soi-même dans toute situation : l'état COACH et l'état CRASH
- ▶ Anticiper les séquences de "Moments de leadership"
- ▶ Garder le cap : comment filtrer les influences non-désirées
- ▶ Gérer son énergie : avoir les bonnes ressources nécessaires au bon moment
- ▶ Créer son but avec puissance : intégrer la vision, la mission et l'ambition
- ▶ Passer de la vision à l'action : aligner les différents niveaux d'apprentissage et du changement
- ▶ Soutenir l'apprentissage en équipe : l'intelligence "de l'essaim"*
- ▶ "Sponsorat" mutuel : donner du soutien aux individus pour les aider à agir et être à leur meilleur niveau

* **L'INTELLIGENCE DE L'ESSAIM, LA COLLABORATION GÉNÉRALISTE, LA CRÉATIVITÉ, DES PISTES POUR PASSER DE LA VISION À L'ACTION.**



Robert Dilts est l'un des principaux chercheurs qui ont développé la PNL, il continue d'apporter une contribution majeure à ses nouveaux développements notamment dans le domaine du management. Il développe aussi des modèles pour engendrer des changements au sein des organisations. Auteur de nombreux livres dans ses différents domaines de compétence, son approche visionnaire est reconnue au niveau international.





R conciliatiopastel, 2008 - ' Monique Minni

Trois espaces interactifs pour s'exprimer

Espace conférences et débats : l'Amphithéâtre

Le 2 avril : un colloque, des intervenants, un débat devrait s'instaurer entre les intervenants et le public.

Les 3 et 4 avril : le séminaire de Robert Dilts « faciliter, renforcer, enrichir la RESILIENCE

Espace créatif et convivial : le Cellier

Une œuvre artistique, des films et vidéos en lien avec la Résilience. Un moment créatif pour les participants au séminaire DILTS.

Le public sera invité à s'insérer dans cette démarche artistique par la réalisation d'une œuvre collective à laquelle chacun sera invité à participer.

Espace stands : salle Ste Marie au Bois

Les partenaires exposants se tiendront à la disposition du public pendant tout le temps des 4^e rencontres, ils répondront à toutes les questions concernant leurs activités.

ANIMATION DE LA JOURNÉE

Nadia KHALFA, responsable de communication IRTS Lorraine

FOND MUSICAL : DERNIER CD DE TERENCE CASHION, AUTEUR-COMPOSITEUR



À propos de l'association

L'un des objectifs essentiels de **Traits d'Union « un autre regard » -association loi 1901 créée en 2003-** est de développer des outils, d'explorer des approches en vue de **FACILITER LA RÉSILIENCE** que ce soit au niveau d'un **INDIVIDU**, d'une **FAMILLE**, d'une **ENTREPRISE**, d'une **ORGANISATION**.

La **RÉSILIENCE** est la capacité à rebondir. Pour certains, cela ne va pas de soi. Il s'agit alors de faciliter la mobilisation de tous les potentiels tant au niveau **INDIVIDUEL** que **COLLECTIF**. Notre **approche est globale** : un **FACILITATEUR**, des tuteurs, en lien avec des professionnels pluri-disciplinaires et créatifs.

Outre les **ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS**, nous élaborons ou participons à diverses actions afin d'apporter « notre regard » sur les nombreux **ASPECTS** que recouvre la **RÉSILIENCE**.

Parmi ces actions, les 3^e rencontres ont eu lieu le 2 mai 2009 à l'hôtel de Ville de Nancy sur le thème **RÉSILIENCE & TUTORAT : PASSEPORTS POUR L'INSERTION** - voir programme et vidéo sur le site www.resiliencetraitsdunion.fr

Depuis 2004, nous tentons de développer le concept de « facilitateur », la vision globale, l'aspect humain des problématiques y compris celles rencontrées en entreprise. *Notre développement pourrait se faire avec des seniors retraités spécialistes dans leur domaine (avocats, coaches, consultants, médecins, thérapeutes, universitaires, artistes, etc.)*.

Notre objectif à moyen terme est de créer une **MAISON DE LA RÉSILIENCE** avec un département "ENTREPRISES".

Créer des **liens** entre **milieu économique** et **milieu associatif** nous paraît être une façon de faire du **"MÉCÉNAT AUTREMENT"**, de rendre les associations comme la nôtre moins dépendantes de subventions qui s'amenuisent (en 8 ans, Traits d'Union « un autre regard » n'a pratiquement jamais fait appel à des subventions). Il y eu des **"SPONSORATS MUTUELS"** au sens de Robert Dilts avec nos partenaires.

L'ingénierie, l'organisation des Rencontres, des actions diverses, des formations que nous proposons sont assurés par une équipe de bénévoles dont des chefs d'entreprises.

A terme, les bénéficiaires de ces actions devraient permettre de **financer** la création de la Maison de la Résilience, les accompagnements des personnes ou structures en difficulté financière, financer aussi la création d'outils multi-médias, de recherches spécifiques.

Lors des 4^e rencontres, des stands seront mis à la disposition de partenaires, d'annonceurs.

NOUS CONTACTER.

La présidente-fondatrice
Monique Minni

LES EXPÉRIENCES PRÉCÉDENTES

2005 - 1^{ÈRES} RENCONTRES

au Grand Sauvoy (Maxéville) : « Ombres et Lumières » intervention d'un victimologue, concert harpe et violon, expositions, art-vidéo, des artistes qui ont pu s'exprimer, dépasser leur histoire à travers leur art.

MAI 2007 - 2^{ÈMES} RENCONTRES

à Gordes (Vaucluse) : « Résilience et Créativité » des spécialistes du sujet, des témoignages forts, des spectacles : concerts, danse contemporaine, des expositions, le tournage en direct de la deuxième partie d'un film documentaire.

DÉCEMBRE 2007 - AVANT-PREMIÈRE DU FILM DOCUMENTAIRE « LES METAMORPHOSES »

préfacé par Boris CYRULNIK.

Réalisation Guillaume Rauscher, co-auteur du film avec Monique Minni en partenariat avec l'IECA Université Nancy 2.

MAI 2009 - 3^{ÈMES} RENCONTRES

Hôtel de Ville de Nancy - « résilience et tutorat : passeport pour l'insertion » sous la Présidence d'André Rossinot Maire de Nancy, ancien Ministre. Des universitaires, dirigeants d'entreprises thérapeutes, avocats, élus, artistes.



Bulletin d'inscription

COLLOQUE / FORMATION – 2 au 4 avril 2012
ENTREPRISES & RESILIENCE : manager en temps de crise
Abbaye des Prémontrés à PONT à MOUSSON (54)

PARTICIPANT* (1 bulletin par personne)

Mme/Mlle/ M Nom prénom

INSCRIPTION INDIVIDUELLE / ENTREPRISE / ASSOCIATION / AUTRE (RAYER MENTION INUTILE)

Adresse

Ville..... Code postal EMAIL

Téléphone Port. Site

SITUATION PROFESSIONNELLE :

En activité (préciser votre fonction)

Futurs dirigeants, étudiants, autres

Je m'inscris : (rayer mentions inutiles)

aux **4^{es} rencontres : colloque/formation du 2 à 17 h 30 au 4 avril autour de 17 h**

Tarif individuel : 510 € – Tarif avec convention : 590 €, pas de TVA, compris déjeuners, pauses, buffet d'atatoire du 2 avril - dîner stagiaires du mardi - hors frais d'hébergement (possibilité chambres à l'Abbaye des Prémontrés suivant disponibilités tél. 03 83 81 10 32 Marianne). Convention formation : OUI NON

au seul **colloque le lundi 2 mai à 17h30**

Tarif : 40 € (entrée et buffet)

Possibilité de s'inscrire à la seule formation DILTS les 3 et 4 avril 2012 (**priorité est donnée aux inscriptions pour l'ensemble des 4^{es} rencontres**). Tarif individuel : 470 € - avec convention 550 €

Tarif de groupe : nous consulter

REGLEMENT par chèque à l'ordre de **TRAITS d'UNION « un autre regard »** (si convention formation, à l'ordre de **CCI Formation 54**) 3 bis rue Général Leclerc – 54136 BOUXIERES-AUX-DAMES (Tél 03 83 22 72 93)

Fait à _____ signature _____ cachet _____

Contact

TRAITS d'UNION « un autre regard »
03 83 22 72 93 / 06 09 60 02 25
resiliencetraitsdunion@gmail.com
www.resilience-traitsdunion.fr

